Biwin Intelligence 用户使用手册

一、引言

欢迎使用 Biwin Intelligence! 这是一款硬盘多功能管理软件,该软件全面支持 BIWIN品牌的内置固态硬盘(SSD)、移动固态硬盘(PSSD)等产品,同时兼容其他主 流品牌,满足用户的多样化需求。用户可以通过该软件实现性能测试、数据迁移、硬盘 克隆等功能,享受便捷安全的存储管理体验。本手册旨在为您提供详细的安装和使用指 导,帮助您充分利用该软件的强大功能。

1.1 支持型号

Biwin 品牌

- SSD: NV3500 / NV7200 / NV7400 / NV7400 HEATSINK / X570 / X570 PRO / X570H PRO / M350 / M100
- **PSSD:** PD2000 / PM2000 / PR2000 / PD450 / UD400
- CFE: CA350 / CA400 / CB450 / CB500

Acer 品牌

SSD: SA100 / RE100 2.5 / RE100 M.2 / FA100 / FA200 / MA200 / N3500 / N5000M / N5000S / N5000 / N7000

HP 品牌

- SSD: S650 / S700 / S750 / EX900 / EX900Plus / EX920 / EX950 / FX700 / FX900 / FX900Plus / FX900Pro
- **PSSD:** P500 / P900

Lenovo 品牌

- **SSD:** LN960 / LN950 / LN860 / LS800
- **PSSD:** LP100

Predator 品牌

- SSD: GM3500 / GM6 / GM7 / GM7000 / GM7000 HEATSINK / GM9000 / GM9
- **PSSD:** GP30

1.2 连接方式

PCle或硬盘盒

支持的硬盘盒: JMS583 / ASM2362 / ASM2364 / ASM2464PD / RTL9210B

二、安装指引

2.1 系统要求

- a. 操作系统: Windows10/ 11
- b. 运行内存:至少 4GB
- c. 存储空间:至少 500MB 可用空间

2.2 下载地址

下载网址: https://www.acerstorage.cn/support/biwinintelligence-download/

三、软件基本功能

3.1 功能模块

功能介绍: 硬盘信息、S.M.A.R.T.、故障扫描、性能测试、硬盘擦除、数据迁移、硬盘克隆、系统信息、设置。



3.2 硬盘信息

功能介绍:此功能页面显示硬盘的详细信息,帮 助用户快速了解硬盘状态。

显示信息包括:

硬盘基本信息:硬盘型号、序列号、固件版本、 制造商、硬件接口、传输模式; 硬盘历史:主机总计读取,主机总计写入, NAND总计写入,通电次数、通电时间; 硬盘状态:硬盘健康度、硬盘温度; 硬盘分区:硬盘总容量、可用容量、未分配容量。 **操作步骤:**

1.打开软件, 默认进入硬盘信息页面;

2.选择需要查看的硬盘(如有多个硬盘);

3. 查看右侧的详细信息和硬盘状态。



3.3 S.M.A.R.T.

功能介绍: S.M.A.R.T. 页面提供硬盘自我监测分 析与报告技术信息,帮助用户提前发现潜在问题。 操作步骤:

1.点击"硬盘信息"图标,点击硬盘信息界面右下 角" S.M.A.R.T. "按钮;

2.查看硬盘各项 S.M.A.R.T. 参数及其当前值;3.根据状态指示灯(绿色为健康,黄色为一般, 红色为警告)判断硬盘健康状态;

4.点击状态指示灯右侧刷新按钮,可刷新 S.M.A.R.T. 信息。

₿ ıwin [™]			硬盘信息				⊚
0	•			C			
æ						• 88 • -	叔 · 健康 G
0	状态	标识	字段描述				当的值
0		01	严重装货标志			00	00000
A		02	综合课度			00	000128
~		03	可用备用容量			00	000064
\otimes		04	可用备用容量透值			000	A00000
1		05	已用寿命百分比			00	000000
		06	读取单位计数			00	000001
æ		07	写入单位计数			00	000000
A		08	主机读命令计数			00	000101
		09	主机写命令计数			00	000000
Ð		0A	控制器忙状态时间	控制器忙状态时间		00000000	
		0B	启动-关闭循环次数			00	00001A
0		0C	通电时间(小时)			00	000000
Ŀ							
							⊚
	•		C				
	•		C				
e e	•		C			• 警告 • -	般 · 健康 C
e e o	<	标识 李	C.	当前值	最差值	 警告 一 警告減值 	-般 ● 健康 C <i>图始</i> 值
	<	标识 字 05 重	医療法	当前值 100	最差值 100	 警告 一 警告減值 50 	段 ● 健康 C 原始值 0000000000
2 () ()	<	标识 字 05 重 09 通	 金額送 新分配期区数 电时间(小前) 	当前值 100 100	最變值 100 100	 警告 。 - 警告減值 50 0 	 ● 録章 C ● 録章 C ○ 第始値 ○ 0000000000 ○ 0000000000 ○ 0000000000
	<	 标识 字) の9 通 の2 通 	 C 総築送 新分配前区数 电时间(小时) 电次数 	当前蛋 100 100 100	最差值 100 100 100	 警告。 一 警告減值 50 0 0 	 ● 最重 C 第時道 00000000000 00000000000 00000000000 00000000000
	<	 振沢 字 の5 重 の9 通 のC 通 A7 回 	C 総価述 新分配期区数 电灯阀(小时) 电次数 志硬磁保护模式(只读不写)	当前值 100 100 100 100	最差值 100 100 100 100	 警告 ● - 警告調値 50 0 0 0 	 税・税表 C 原始値 00000000000 0000000000 0000000000 00000000004 00000000004 00000000000
	<	 标识 字) の5 重 の9 通 0C 通 A7 回 A8 物 	 C B)振送 新分配期区数 电时间(小时) 电改数 必要違案件模式(只该不写) 理握编误计数 	<u>当前值</u> 100 100 100 100 100	<i>最影值</i> 100 100 100 100 100	 警告 学告诫値 50 0 0 0 0 0 	 金 ● 録重 C 第34道 00000000000 00000000000 00000000000 00000000000 00000000000 00000000000 00000000000
	 <!--</th--><th> 标识 字) 05 重 09 通 0C 通 A7 回 A8 統 A9 环 </th><th>C 部が 新分配集区数 电时间(小时) 电次数 赤球曲(保护様式(只该不写)) 理度相違(決対数 続け数</th><th>当前值 100 100 100 100 100 100</th><th><i>最變值</i> 100 100 100 100 100 100</th><th> ・ 営舎 ・ ー ・ ー ・ ・</th><th></th>	 标识 字) 05 重 09 通 0C 通 A7 回 A8 統 A9 环 	C 部が 新分配集区数 电时间(小时) 电次数 赤球曲(保护様式(只该不写)) 理度相違(決対数 続け数	当前值 100 100 100 100 100 100	<i>最變值</i> 100 100 100 100 100 100	 ・ 営舎 ・ ー ・ ー ・ ・	
	< 秋志 ・ ・ ・ ・	株理 字 の5 運 の7 通 ん7 回 ん8 性 ん9 好 人8 編	C C C C	当前值 100 100 100 100 100 100 0 0	和宏信 100 100 100 100 100 100 100 0	 翌音 ・ 受音調道 50 0 0 0 0 10 0 10 0 	3 東京 ・ 法 法研究 1000000000 100000000 100000000
	< 秋志 ・ ・ ・ ・	振沢 字の の5 重 09 通 0C 通 A7 回 A8 物 4 A9 好 A8 編 4 A2 類	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	当約選 100 100 100 100 100 100 0 0 0	#差值 100 100 100 100 100 100 0 0	・ 聖音 ・ 学言詞値 0 0 0 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	 ● 銀東 C 第時道 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
	<	 振研 学校 の5 重 の9 通道 の2 通道 ル3 回 ル4 明 ル4 明 ル5 明 		当前值 100 100 100 100 100 100 0 0 0 200	最差值 100 100 100 100 100 100 0 0 200	 第音・ 第音・ 第音・ 第音・ 第 50 0 	 税・銀田 C 第34億 00000000000 000000000000
	 秋本 ・ ・	 振興 学列 の5 重 の9 通道 の2 通道 ル7 回回 ル3 回回 ル4 回回 ル5 回回 ル5 回回 ル6 回回 ル6 回回 ル7 回回 ル8 回回 ル8 回回 ル9 見 ル8 回回 ル9 見 ル9 見 ル9 見 ル6 見 ル7 長 メ7 	 C B)添成 B)分成期区式 40万億(小寺) 40万度 40万度	当前值 100 100 100 100 100 100 0 0 0 200 100	最終値 100 100 100 100 100 100 0 0 0 200 100	 ・ 要素 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・	★ ● 82.8 C 3934/2 00000000000 00000000000 0000000000
	< * * * * * * * * * * * * *	 市田 <li< th=""><th></th><th>当前值 100 100 100 100 100 100 0 0 200 100 100</th><th>最終面 100 100 100 100 100 100 0 0 0 200 100 1</th><th> 習音 ・ 容否減値 50 0 10 10</th><th> 税・税用 C 期始通 00000000000 000000000000 00000000000 00000000000 0000000000 00000000000 0000000000 00000000000 000000000000 00000000000 00000000000 00000000000</th></li<>		当前值 100 100 100 100 100 100 0 0 200 100 100	最終面 100 100 100 100 100 100 0 0 0 200 100 1	 習音 ・ 容否減値 50 0 10 10	 税・税用 C 期始通 00000000000 000000000000 00000000000 00000000000 0000000000 00000000000 0000000000 00000000000 000000000000 00000000000 00000000000 00000000000

3.4 故障扫描

功能介绍:提供快速扫描和深度扫描两种模式, 用于检测硬盘潜在故障。

操作步骤:

1. 点击"故障扫描"图标;

2. 选择扫描模式:快速扫描或深度扫描;

3. 点击"开始扫描"按钮;

4. 扫描完成后,查看结果并采取行动,也可点

击"重新扫描"按钮再次测试。



3.5 性能测试

功能介绍:测试硬盘的读取和写入性能,提供详细的性能数据。

操作步骤:

1. 点击"性能测试"图标;

点击"设置基准测试",设置相关性能指标;
 点击"开始测试"按钮,测试完成后可查看测试结果,点击"重新测试"按钮可以重新测试。



3.6 硬盘擦除

功能介绍:清理硬盘内文件系统的索引和目录结构, 或使硬盘恢复出厂设置状态。

操作步骤:

- 1. 点击"硬盘擦除"图标;
- 2. 选择需要擦除的硬盘,选择擦除方式;
- 3. 点击"开始擦除",并点击风险确认;
- 擦除完成后可查看结果,点击"重新擦除"按钮可 以重新擦除。

温馨提示:

1. 普通擦除:清理硬盘内文件系统的索引和目录结构,原数据和分区信息会丢失,硬盘将进入未初始化状态;



3.7 数据迁移

功能介绍:迁移源硬盘中的数据到目标硬盘。 操作步骤:

- 1. 点击"数据迁移"图标;
- 2. 选择源硬盘和目标硬盘;
- 3.选择源硬盘需要迁移的文件和目标硬盘需要保 存的目录;
- 4. 点击"开始迁移"按钮;
- 5.迁移完成后可查看结果,点击"重新迁移"按钮 可以重新迁移。



3.8 硬盘克隆

功能介绍:克隆源硬盘数据到目标硬盘,克隆 系统推荐使用此功能。

操作步骤:

- 1. 点击"硬盘克隆"图标;
- 2. 选择源硬盘和目标硬盘;
- 3. 点击"开始克隆";
- 4. 克隆完成后可查看结果,点击"重新克隆"按 钮可以重新克隆。



3.9 系统信息

功能介绍:支持查看系统配置信息。 操作步骤:

1. 点击"系统信息"图标;

2. 功能界面能够准确显示当前主机的操作系统信

息、硬件信息和存储控制器信息。



3.10 使用手册

功能介绍:内置详细的操作使用手册、使用注意 事项以及常见问题的说明,方便用户查阅。 操作步骤:

点击"使用手册",查看相关内容。



3.11 设置

3.11.1 自动扫盘

功能介绍:支持用户自行选择是否开启自动扫盘 功能。

3.11.2 语言选项

功能介绍:支持多语言界面,提供简体中文、繁体中文、英语三种语言设置,方便全球用户使用。



3.11.3 主题选项
功能介绍:支持浅色/深色模式,用户可根据喜好 自行切换主题模式。
3.11.4 工具下载
功能介绍:支持用户自行选择是否开启工具安装
包自动下载功能。
3.11.5 工具升级
功能介绍:支持用户对工具版本进行更新,确保

用户获取最新功能。



四、使用注意事项

4.1 硬盘检测与识别

4.1.1 若硬盘在工具中读取失败,请在"磁盘管理"下确认硬盘是否正常挂载;

4.1.2 若硬盘分区无驱动器号或识别到其他系统类型的分区时,工具自动规划分区类型为Vol分区,且 该分区可用容量识别为0MB,识别硬盘为不支持的驱动器;

4.1.3 若界面显示"未识别到任何分区",请使用快捷键"WIN+X-磁盘管理"进入"磁盘管理"界面,初始 化固态硬盘并进行分区,然后继续使用;

4.1.4 工具S.M.A.R.T.值为16进制;

4.2 故障扫描与性能测试

4.2.1 深度扫描功能的扫描时间会随剩余空间大小指数增长,在进行功能扫描时不能对分区进行操作, 否则会导致深度扫描功能测试失败;

4.2.2 深度扫描功能的前部分进程为功能测试预准备动作,后部分进程为扫描功能测试;

4.2.3 硬盘在正常测试过程中不能异常拔除硬盘或强制关闭测试工具, 否则会造成硬盘功能异常

4.3 硬盘擦除

4.3.1 使用硬盘擦除功能时,请务必确认硬盘重要数据已备份;

4.4 数据迁移与硬盘克隆

- 4.4.1 使用硬盘克隆功能时,请务必确认源硬盘重要数据已备份;
- 4.4.2 数据迁移或硬盘克隆操作前,检查目标硬盘是否有足够存储空间;

4.4.3 数据迁移会在目标硬盘所选路径下新建文件夹并保存迁移数据;

4.4.4 硬盘克隆和数据迁移的源硬盘的选择方式为硬盘列表选择,目标硬盘的选择方式为下拉框选择;4.4.5 若数据迁移源硬盘为系统盘,迁移数据可能因为无读取权限导致迁移失败;

4.5 工具设置

4.5.1 工具会对读取到的硬盘每间隔五分钟刷新一次,用户可在设置界面自行选择关闭;

4.5.2 工具发布新版本时后台会自动下载安装包, 用户可在设置界面自行选择关闭;

4.5.3 在工具的正常安装和使用中, 第三方杀毒工具会进行异常提示, 但工具不会侵犯用户隐私安全, 请在安全管家中添加C:\Windows\BIWIN DISK MASTER目录为信任目录;

4.6 硬件操作与兼容性

4.6.1 若用户在电脑开机时插拔 M.2 硬盘, 需要先关机再重新开机才能正常使用;

4.6.2 功能使用中,请避免对硬盘的非常规读写操作,例如:格式化分区、填充硬盘;

4.6.3 部分高版本操作系统创建的ReFS类型的文件分区,在低版本操作系统上分区类型可能识别为 RAW分区,工具部分功能无法正常使用。

五、常见问题

5.1 为什么硬盘信息未显示?

检查硬盘是否按照PCle或要求的硬盘盒类型正确连接;

重新启动软件后重试。

5.2 S.M.A.R.T. 参数中出现黄色或红色警告怎么办?

黄色: 备份重要数据并定期检查;

红色: 立即备份数据并更换硬盘。

5.3 性能测试结果低于预期的原因?

检查硬盘是否处于高负载状态;

确保硬盘连接到高速接口(如PCle); 确保性能测试使用配置为默认配置;

关闭后台运行的其他程序等。

5.4 硬盘擦除过程被中断会发生什么?

数据可能未被完全清除,重新进行硬盘擦除操作。

5.5 硬盘健康度较低或深度扫描故障块较多时怎么办?

立即备份数据并更换硬盘,或联系技术支持获取帮助。

通过 Biwin Intelligence,用户能够高效管理硬盘并提升设备的使用体验。如有疑问,请访问佰维官 网或联系技术支持。